



**Ordine dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri**
della Provincia
Barletta - Andria - Trani

Con il patrocinio di



CONTENZIOSO E COMUNICAZIONE IN ODONTOIATRIA

percorso formativo in 2 giornate

I partecipanti possono scegliere di
frequentare **una o entrambe le giornate**

EVENTI GRATUITI ECM
6 CREDITI PER OGNI GIORNATA



Sanitanova è provider nazionale: accreditamento n. 12



1 **6**
ore
GIORNATA

**COMUNICAZIONE E
CONTEZIOSO: ASPETTI
LEGALI E MEDICO-LEGALI
IN ODONTOIATRIA**
CODICE DI ACCREDITAMENTO: 57741

20 | **APRILE**
2013
DALLE ORE 8.30
ALLE ORE 14.30

PREMESSA

La notevole crescita dei contenziosi in materia sanitaria è una realtà che però trova il suo fondamento non in un drastico peggioramento delle prestazioni professionali, quanto in un diverso modo di concepire il rapporto medico-paziente. Le ragioni del conflitto spesso hanno diversa natura e talune volte sono solo il frutto di una errata comunicazione. Proprio per questo motivo è bene che il conflitto sia affrontato in modo diverso anche a seconda di quali sono le ragioni del contendere.

PROGRAMMA

Moderatore dott. Emilio Nuzzolese - Consulente e perito di odontoiatria legale e forense

I- PRESENTAZIONE DELLA GIORNATA a cura del dott. Fabio De Pascalis

Presidente della CAO (Commissione Albo Odontoiatri dell' OMCeO BAT)

2- IL CONTENZIOSO IN ODONTOIATRIA

- Principi di Diritto
- Oggetto del contenzioso
- Cause del contenzioso
- Fasi del contenzioso (preprocessuali e processuali)
- La Consulenza tecnica d'Ufficio (CTU)
- L'accertamento tecnico preventivo (ATP)
- Il ruolo della compagnia di Assicurazione
- La prevenzione del contenzioso

3- INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

- Il ruolo della comunicazione nel contenzioso
- Le dinamiche della comunicazione

DESTINATARI
ODONTOIATRI

NUMERO
PARTECIPANTI
70

DOCENTI
DOTT.SSA ELISABETTA ALTAMURA
DOTT. PALMINO CANFORA

27 APRILE
2013

DALLE ORE 8.30
ALLE ORE 14.30



LA COMUNICAZIONE
EFFICACE E LA
FIDELIZZAZIONE
DEL PAZIENTE
CODICE DI ACCREDITAMENTO: 57748

2 **6**
ore
GIORNATA

PREMESSA

Può bastare un accento, un tono, una parola a modificare il senso di quanto affermiamo. Se poi consideriamo che la comunicazione vale per ciò che arriva e non per ciò che intendevamo dire nella nostra intenzionalità, allora la questione “comunicazione” può assumere rilevanza notevole nella comunicazione di studio odontoiatrico. Siamo tutti consapevoli che la comunicazione fa parte della nostra vita, delle relazioni che instauriamo con coloro che vivono nel nostro mondo, che è il veicolo attraverso cui costruiamo relazioni efficaci con i pazienti e i nostri collaboratori.

*Ma **buoni comunicatori** si nasce o si diventa? E' possibile attuare un cambiamento nel **proprio stile** di comunicazione? E soprattutto: quali sono i benefici di un cambiamento rispetto al mio modo di comunicare?*

L'evento formativo parte da queste domande per arrivare a fornire chiarezza rispetto a modelli di riferimento per una migliore comunicazione con il paziente, guidando i partecipanti ad acquisire una migliore consapevolezza comunicativa attraverso esercitazioni pratiche e discussioni di gruppo.

PROGRAMMA

Moderatore dott. Palmino Canfora

I- PRESENTAZIONE DELLA GIORNATA a cura del dott. Fabio De Pascalis
Presidente della CAO (Commissione Albo Odontoiatri dell' OMCeO BAT)

2- LA COMUNICAZIONE NELLO STUDIO ODONTOIATRICO

- Principi, Modelli di comunicazione nella pratica clinica
- Il processo di accoglienza del paziente in studio
- Giochiamo con il corpo: esercitazione sulla comunicazione non verbale
- La comunicazione non verbale e la lettura dei messaggi del corpo
- La comunicazione assertiva
- Essere assertivi nella relazione: si impara?
- Test pratico sull'assertività ed esercitazione sull'ascolto

DESTINATARI
ODONTOIATRI

NUMERO
PARTECIPANTI
70

DOCENTI
DOTT.SSA ELISABETTA ALTAMURA

DOCENTI



DOTT.SSA ELISABETTA ALTAMURA

Education Manager per SANITANOVA srl, azienda leader in Italia nella consulenza manageriale e formazione ECM in Sanità. Consulente in organizzazione, marketing e pubbliche relazioni, gestione risorse umane per gli studi odontoiatrici italiani, ha sviluppato importanti progetti di crescita per gli studi odontoiatrici sui temi della comunicazione, gestione e sviluppo delle risorse umane, formazione e motivazione del personale.



DOTT. PALMINO CANFORA

Laurea in Medicina e Chirurgia con lode presso l'Università di Bari. Specializzazione in odontostomatologia. Perfezionamento in chirurgia orale. Perfezionamento in medicina legale odontostomatologica. Presso l'ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI e degli ODONTOIATRI della Provincia di Barletta-Adria-Trani, è componente del Consiglio direttivo e componente della commissione Albo Odontoiatri. Socio SIOF (società Italiana di Odontoiatria forense). Cultore, da molti anni, della medicina legale, del diritto sanitario, del diritto comunitario di interesse medico. Consulente tecnico d'ufficio presso il Tribunale di Trani. Relatore a congressi e corsi.

SEDE

Presso **Sede dell'Ordine dell'OMCeO BAT**
Via Ognissanti, 5 - TRANI
(sul porto lato nord)

CONTATTI

SANITANOVA

Milano · Roma · Treviso · Bari · Siracusa · Cagliari

SEDE BARI: Via S. Giuseppe Moscati, 32 - 70056 MOLFETTA (BA)
tel +39 080 8972 103 · fax +39 080 8971 730
didattica@sanitanova.it
www.sanitanova.it



FORM DI ISCRIZIONE AL CORSO "COMUNICAZIONE E CONTENZIOSO IN ODONTOIATRIA"

Desidero iscrivermi a:

I GIORNATA II GIORNATA ENTRAMBE LE GIORNATE

DATI PARTECIPANTE
AL CORSO

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Indirizzo

CAP

Comune

Prov.

Telefono

Fax

E-mail

SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO

TIMBRO E FIRMA

.....

Ai sensi del D.Lgs 196/03 garantiamo che i dati forniti saranno da noi custoditi e trattati con assoluta riservatezza e utilizzati esclusivamente a fini commerciali e promozionali della nostra attività. I Suoi dati potranno essere altresì comunicati a soggetti terzi per i quali la conoscenza dei Suoi dati risulti necessaria o comunque funzionale allo svolgimento dell'attività della nostra Società. Il titolare del trattamento è: Sanitanova Srl - Via Cherubini 6 - 20145 Milano. Al titolare del trattamento Lei potrà rivolgersi, mediante il numero 02 89692182 per far valere i Suoi diritti di rettifica, cancellazione, opposizione a particolari trattamenti dei propri dati, esplicitati all'Art. 7 D.Lgs 196/03.

FIRMA

INFORMAZIONI PER L'ISCRIZIONE

Il corso è a numero chiuso e gratuito. Saranno accettate le prime 70 iscrizioni che perverranno alla Segreteria di Sanitanova entro e non oltre il 10/04/2013.

Per informazione ed iscrizioni inviare il form di registrazione al corso al numero di fax 080 8971730 o a mezzo e-mail all'indirizzo didattica@sanitanova.it