

## **Incombenze necessarie a garantire il rispetto della privacy:**

### **IN SALA D'ATTESA:**

- Va esposto un cartello informativo sulla privacy degli assistiti
- Vanno esposti i nominativi di coloro che trattano i dati sensibili (segretarie e infermieri)
- Non devono esserci ricette compilate se non custodite da personale specificatamente autorizzato

### **NELLA SALA VISITE**

- Il computer deve avere la password all'apertura e un ulteriore password deve essere sul gestionale utilizzato;
- La password va cambiata ogni 3 mesi.
- Le password vanno memorizzate oppure conservate sotto chiave; evitare di scriverle su fogli sparsi sulla scrivania o post it attaccati al monitor del pc!
- Fare il back up dei dati almeno una volta la settimana
- Se il back up viene effettuato su supporti esterni (hard disk; penne usb; cd) questi vanno conservati sotto chiave
- Utilizzare antivirus e anti spyware che si aggiornano automaticamente
- Utilizzare un firewall
- Se si utilizzano pc portatili oltre a quello principale, valgono le stesse norme citate sopra
- Non lasciare acceso e incustodito il computer quando è presente personale di pulizia o comunque non espressamente autorizzato
- Eventuali videocamere di sorveglianza vanno adeguatamente segnalate!
- Referti, certificati, autorizzazioni e ogni documento che possa contenere dati sensibili va custodito sotto chiave e non deve essere accessibile al personale di pulizia o comunque non autorizzato
- Raccogliere, da ogni assistito, il consenso informato al trattamento dei dati. Non è più obbligatorio il modello cartaceo, ma anche il consenso raccolto verbalmente va registrato nel gestionale
- Distruggere appunti o referti prima di gettarli nei rifiuti
- E' bene che i ricettari siano chiusi in armadio, meglio sotto chiave;
- E' bene evitare che i saggi lasciati dagli informatori farmaceutici siano a vista;

*le ultime due indicazioni non rientrano nella normativa sulla privacy, ma in caso di ispezioni, la mancata osservanza può essere causa di contestazioni da parte di chi effettua l'ispezione stessa.*