



Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri
della Provincia Barletta - Andria - Trani



**Andiamo
inordine**
network di idee e progetti per l'odontoiatria

LA GESTIONE PSICOLOGICA DEL RAPPORTO MEDICO/PAZIENTE: UN DENTISTA PER AMICO

Sabato 19 Settembre 2015 ore 9.00-14.00
C/o Ordine dei Medici e degli Odontoiatri Bat
Via Ognissanti 5, Trani Bt

Congresso gratuito

La figura dell'odontoiatra rientra in quelle "professioni d'aiuto" nelle quali non si utilizzano solo competenze tecniche ma anche abilità sociali e energie psichiche per soddisfare i bisogni dei pazienti; per cui è necessaria una formazione specifica che offra strumenti per la competenza relazionale.

Il rapporto medico-paziente è fondamentale per il successo di qualunque percorso terapeutico; tale rapporto può essere ricco di dinamiche multiformi da ambo i protagonisti che possono minare l'alleanza e quindi l'esito del percorso.

Alla base di tutto vi è la **COMUNICAZIONE** dalla quale dipendono:

- I. l'adesione alle cure da parte del paziente e la conseguente accettazione del consenso informato;
- II. la promozione della salute, sia nel periodo post trattamento, sia come prevenzione;
- III. il giudizio positivo del paziente nei confronti del medico.

Gli strumenti che questo seminario vuole offrire al professionista, hanno come obiettivi:

- potenziare negli specialisti le capacità di analisi della domanda del paziente , considerato non soltanto come caso clinico nel suo dettaglio tecnico ma come persona nella sua interezza, imponendo quindi un'adeguata risposta a più livelli di bisogno;
- costruire l'alleanza terapeutica;
- gestire efficacemente la relazione col paziente ed eventuali conflitti;

Per tali fini gli argomenti trattati saranno:

- Gli assiomi della comunicazione, il feedback, la comunicazione verbale , la comunicazione non verbale, (la mimica, postura, gestualità, segnali invito/di rifiuto) , lo stile assertivo.
- L'empatia, tecniche facilitanti;
- L'autostima;
- Concetti di Analisi Transazionale per una lettura di conflitti intrapsichici e relazionali;
- Gestire il paziente ansioso, l'odontofobia;
- La comunicazione col piccolo paziente e genitori;

Successivamente ai momenti teorici sarà riservato uno spazio per eventuale dibattito e role playing.



Dott.ssa Esther De Augustinis

Psicologa-psicoterapeuta della Gestalt e Analisi Transazionale. Docente ed Esperta in processi formativi e comunicativi.

Conduce progetto fiori d'acciaio con la Asl Bat per il sostegno di malati oncologici. Libera professionista, svolge attività privata, offrendo percorsi individuali, di coppia e familiari.

Coautrice di "Comunicare oggi" (2012,Edizioni Psiconline).

Relatrice in numerosi congressi di rilievo nazionale.